

臺灣銀行股份有限公司

就學貸款線上申請 MyData 現戶全戶戶籍資料
之常見問答

版本：V1.1

(2021/1/15)

目錄

Q1.請問什麼是 MyData ?	1
Q2.申請就學貸款使用 MyData 服務有什麼好處 ?	1
Q3.請問 MyData 的申請流程為何 ?	2
Q4.是否一定要使用 MyData 服務 ? 不使用是否會影響貸款權益 ? .7	
Q5.請問使用 MyData 服務後，會傳輸哪些資料給臺灣銀行 ?	7
Q6.請問要使用 MyData 服務要準備哪些東西 ?	8
Q7.請問什麼是 TW FidO (臺灣行動身分識別) ? 要如何申請 ?	8
Q8.如果我沒有自然人憑證還可以使用這些 MyData 的服務嗎 ?	9
Q9.除了我申請 MyData 資料，我的「父親」或是「母親」或是「連帶保證人」是否也要申請 ?	10
Q10.使用 MyData 服務是否有瀏覽器限制 ?	11
Q11.使用 MyData 服務前，是否要安裝元件 ?	11
Q12.我已經安裝了 MyData 平臺的「HiCOS 管理工具」，為什麼使用 Chrome 瀏覽器驗證自然人憑證的時候，視窗會產生「無法連上這個網站」 ?	13

Q1.請問什麼是 MyData ?

Ans. MyData 是國發會建置整合公部門之民眾資料平臺「數位服務個人化平臺」(稱為 MyData 平臺)。經民眾的授權同意後，銀行便可透過 MyData 平臺取得民眾保存於公部門之個人資料應用於金融服務。(國發會詳細說明：<https://mydata.nat.gov.tw/sp/about>)

Q2.申請就學貸款使用 MyData 服務有什麼好處？

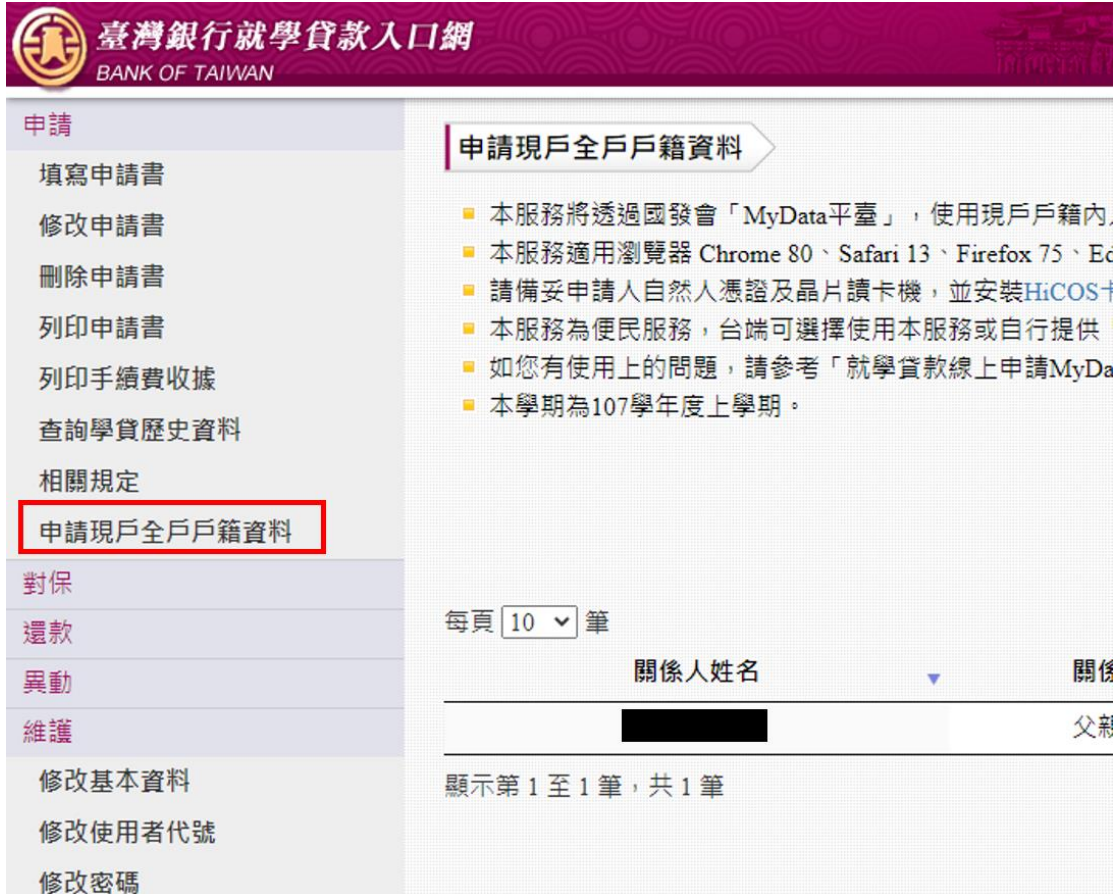
Ans.首次申請就學貸款學生於同一教育階段「第一次」申貸時，應準備下列各項文件：

- 學生及連帶保證人之國民身分證正、影本及印章。
- 學生之註冊繳費通知單。
- 對保手續費新臺幣 100 元。
- 登載詳細記事之新式戶口名簿或三個月內申請之其他戶籍資料證明文件。

由於許多學生手邊沒有戶籍資料證明文件，需要特地跑去戶政事務所申請，因此臺灣銀行特地與 MyData 平臺進行合作，只要在「就學貸款入口網」填寫完申請書，便可以進行授權，同意臺灣銀行透過 MyData 平臺拿到您的「全戶戶籍資料」，這樣 MyData 平臺就會代替您將資料傳輸給我們，您就可以不用自己準備，到分行對保時，告訴我們的行員您的戶籍資料已經透過 MyData 平臺申請就可以了！

Q3.請問 MyData 的申請流程為何？

Ans.在填完就學貸款申請書之後，點選左邊的功能列「申請現戶全戶戶籍資料」。



申請現戶全戶戶籍資料

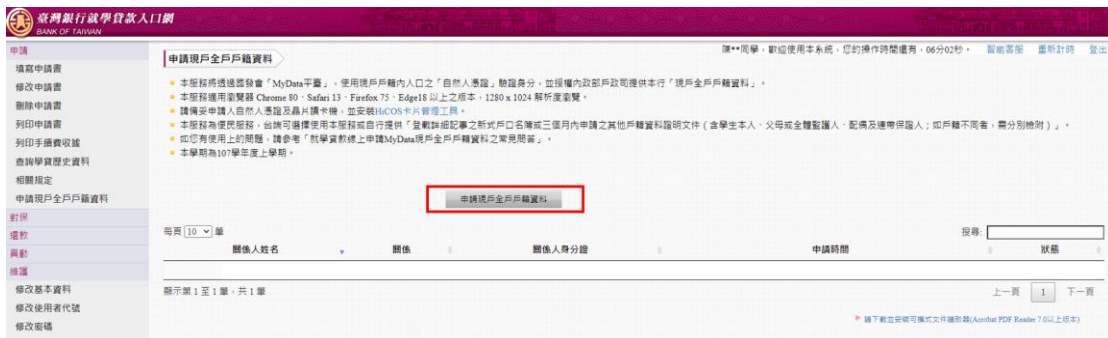
- 本服務將透過國發會「MyData平臺」，使用現戶戶籍內...
- 本服務適用瀏覽器 Chrome 80、Safari 13、Firefox 75、E...
- 請備妥申請人自然人憑證及晶片讀卡機，並安裝HiCOS+
- 本服務為便民服務，台端可選擇使用本服務或自行提供...
- 如您有使用上的問題，請參考「就學貸款線上申請MyDa...
- 本學期為107學年度上學期。

每頁 10 筆

關係人姓名	關係
[REDACTED]	父親

顯示第 1 至 1 筆，共 1 筆

接下來就會進入到 MyData 的申請服務，上方有文字說明，確認無誤後就可以點擊「申請現戶全戶戶籍資料」的按鈕。



申請現戶全戶戶籍資料

請**同學，歡迎使用本系統，您的操作時間僅有：06分02秒。

- 本服務將透過國發會「MyData平臺」，使用現戶戶籍內人口之「自然人憑證」驗證身分，並授權內政部戶政司提供本行「現戶全戶戶籍資料」。
- 本服務適用瀏覽器 Chrome 80、Safari 13、Firefox 75、Edge18 以上之版本，1280 x 1024 解析度瀏覽。
- 請備妥申請人自然人憑證及晶片讀卡機，並安裝HiCOS+卡片管理工具。
- 本服務為便民服務，台端可選擇使用本服務或自行提供「臺南市總記事之新式戶口名簿或三個月內申請之其他戶籍資料證明文件(含學生本人、父母或全體監護人、配偶及連帶保證人；如戶籍不同者，需分別檢附)」。
- 如您有使用上的問題，請參考「就學貸款線上申請MyData現戶全戶戶籍資料之常見問答」。
- 本學期為107學年度上學期。

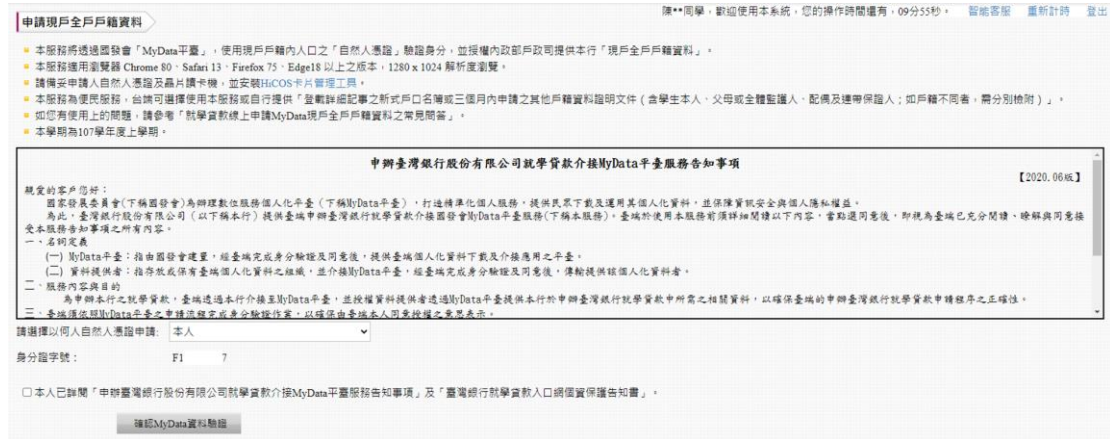
每頁 10 筆

關係人姓名	關係	關係人身分證	申請時間	狀態
[REDACTED]				

顯示第 1 至 1 筆，共 1 筆

請下載並安裝可攜式文件讀取器(Acrobat PDF Reader 7.0以上版本)

點擊完後會顯示「服務告知事項」，確認無誤後，就在下方選擇申請人，可以選擇「本人」或是申請書填寫的「關係人」。確認無誤後就勾選最下方的聲明後就可以申請 MyData 服務。



申請現戶全戶戶籍資料

陳**同學，歡迎使用本系統，您的操作時間還有：09分55秒。 [智能客服](#) [重新計時](#) [退出](#)

- 本服務將透過國發會「MyData平臺」，使用現戶戶籍內人口之「自然人憑證」驗證身分，並授權內政部戶政司提供本行「現戶全戶戶籍資料」。
- 本服務適用瀏覽器 Chrome 80、Safari 13、Firefox 75、Edge18 以上之版本，1280 x 1024 解析度瀏覽。
- 請備妥申請人自然人憑證及晶片讀卡機，並安裝HCOS卡片管理工具。
- 本服務為便民服務，台端可選擇使用本服務或自行提供「臺端詳細記事之新式戶口名簿或三個月內申請之其他戶籍資料證明文件（含學生本人、父母或全體監護人、配偶及連帶保證人；如戶籍不同者，需分別檢附）」。
- 如您有使用上的問題，請參看「就學貸款線上申請MyData現戶全戶戶籍資料之常見問答」。
- 本學期為107學年度上學期。

中辦臺灣銀行股份有限公司就學貸款介接MyData平臺服務告知事項

【2020.06.06】

親愛的客戶您好：
國家發展委員會(下稱國發會)為辦理數位服務個人化平臺(下稱MyData平臺)，打造精準化個人服務，提供民眾下載及運用其個人化資料，並保障資訊安全與個人隱私權益。為此，臺灣銀行股份有限公司(以下稱本行)提供臺端申請臺灣銀行就學貸款介接國發會MyData平臺服務(下稱本服務)，臺端於使用本服務前須詳細閱讀以下內容，當點選同意後，即視為臺端已充分閱讀、瞭解與同意接受本服務告知事項之所有內容。

一、名稱定義
(一) MyData平臺：指由國發會建置，經臺端完成身分驗證及同意後，提供臺端個人化資料下載及介接應用之平臺。
(二) 資料提供者：指存放或保有臺端個人化資料之組織，並介接MyData平臺，經臺端完成身分驗證及同意後，傳輸提供該個人化資料者。

二、服務內容與目的
為申辦本行之就學貸款，臺端透過本行介接至MyData平臺，並授權資料提供者透過MyData平臺提供本行於申辦臺灣銀行就學貸款中所需之相關資料，以確保臺端的申辦臺灣銀行就學貸款申請程序之正確性。

三、臺端須依照MyData平臺之申請流程完成身分驗證作業，以確保由臺端本人同意授權之意表示。

請選擇以何人自然人憑證申請： 本人 父親

身分證字號：

本人已詳閱「申辦臺灣銀行股份有限公司就學貸款介接MyData平臺服務告知事項」及「臺灣銀行就學貸款入口網個資保護告知書」。



申請現戶全戶戶籍資料

陳**同學，歡迎使用本系統，您的操作時間還有：09分51秒。 [智能客服](#) [重新計時](#) [退出](#)

- 本服務將透過國發會「MyData平臺」，使用現戶戶籍內人口之「自然人憑證」驗證身分，並授權內政部戶政司提供本行「現戶全戶戶籍資料」。
- 本服務適用瀏覽器 Chrome 80、Safari 13、Firefox 75、Edge18 以上之版本，1280 x 1024 解析度瀏覽。
- 請備妥申請人自然人憑證及晶片讀卡機，並安裝HCOS卡片管理工具。
- 本服務為便民服務，台端可選擇使用本服務或自行提供「臺端詳細記事之新式戶口名簿或三個月內申請之其他戶籍資料證明文件（含學生本人、父母或全體監護人、配偶及連帶保證人；如戶籍不同者，需分別檢附）」。
- 如您有使用上的問題，請參看「就學貸款線上申請MyData現戶全戶戶籍資料之常見問答」。
- 本學期為107學年度上學期。

中辦臺灣銀行股份有限公司就學貸款介接MyData平臺服務告知事項

【2020.06.06】

親愛的客戶您好：
國家發展委員會(下稱國發會)為辦理數位服務個人化平臺(下稱MyData平臺)，打造精準化個人服務，提供民眾下載及運用其個人化資料，並保障資訊安全與個人隱私權益。為此，臺灣銀行股份有限公司(以下稱本行)提供臺端申請臺灣銀行就學貸款介接國發會MyData平臺服務(下稱本服務)，臺端於使用本服務前須詳細閱讀以下內容，當點選同意後，即視為臺端已充分閱讀、瞭解與同意接受本服務告知事項之所有內容。

一、名稱定義
(一) MyData平臺：指由國發會建置，經臺端完成身分驗證及同意後，提供臺端個人化資料下載及介接應用之平臺。
(二) 資料提供者：指存放或保有臺端個人化資料之組織，並介接MyData平臺，經臺端完成身分驗證及同意後，傳輸提供該個人化資料者。

二、服務內容與目的
為申辦本行之就學貸款，臺端透過本行介接至MyData平臺，並授權資料提供者透過MyData平臺提供本行於申辦臺灣銀行就學貸款中所需之相關資料，以確保臺端的申辦臺灣銀行就學貸款申請程序之正確性。

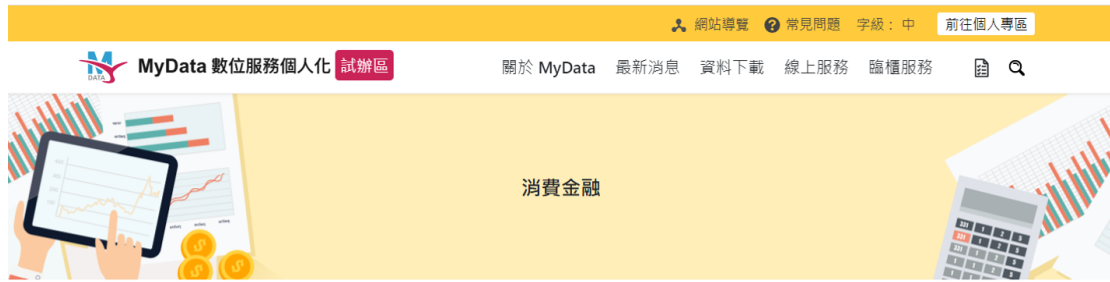
三、臺端須依照MyData平臺之申請流程完成身分驗證作業，以確保由臺端本人同意授權之意表示。

請選擇以何人自然人憑證申請： 本人 父親

身分證字號：

本人已詳閱「申辦臺灣銀行股份有限公司就學貸款介接MyData平臺服務告知事項」及「臺灣銀行就學貸款入口網個資保護告知書」。

接著就會出現國發會 MyData 平臺的分頁，在這個分頁中填寫申請者的資料以及選擇核驗身分的方式。



就學貸款申請

Step 資料下載及線上服務條款

1 國家發展委員會（以下簡稱本會）於數位服務個人化（MyData）平臺（以下簡稱本平臺）提供資料下載、線上服務及臨櫃資料查詢作業，服務通過本平臺提供使用者服務，請詳閱本平臺資料運用方式，包括對您瞭解本平臺之功能與內容，以及保障您個人之權

2. 如您於本平臺服務條款修改或變更後仍續使用本平臺服務，則視為您（暨您的監護人）已閱讀、瞭解與同意接受本平臺服務條款修改或變更，若您對本平臺條款內容存有疑義，或您所屬之國家或地域不適用本平臺條款內容之全部或部分時，您應立即停止使用本平臺。

五. 諮詢服務

若您對本平臺服務條款有任何疑問，歡迎您隨時與我們聯絡。

客服信箱：mydata@ndc.gov.tw

客服電話：02-8643-3520

我已了解此服務內容，並同意上述服務條款。

2

身分驗證

身分證字號*英文字母為大寫

K1*****

生日* 請輸入民國年月日

例：0770101

您可以選用下列其中一種方式驗證身分：

自然人憑證

TW FidO

核驗完成後，請再度確認申請的資料集以及確認資料是傳輸給「臺灣銀行-就學貸款申請」使用。

戶長國民身分證統一編號、戶號、戶籍地址、全戶記事、養父母註記。

資料已準備完成。您可以開啟並預覽此資料檔案：開啟檔案的密碼是身分證字號（英文為大寫）

線上預覽檔案

您已完成身分驗證，是否同意將上述資料傳送給「臺灣銀行-就學貸款申請」。

MyData 成功將資料傳送後，系統將自動發通知信至您的電子信箱 redword****@gmail.com。如電子信箱有誤，或想變更電子信箱，請至 [個人專區](#) 進行變更，謝謝。

不同意傳送

同意傳送

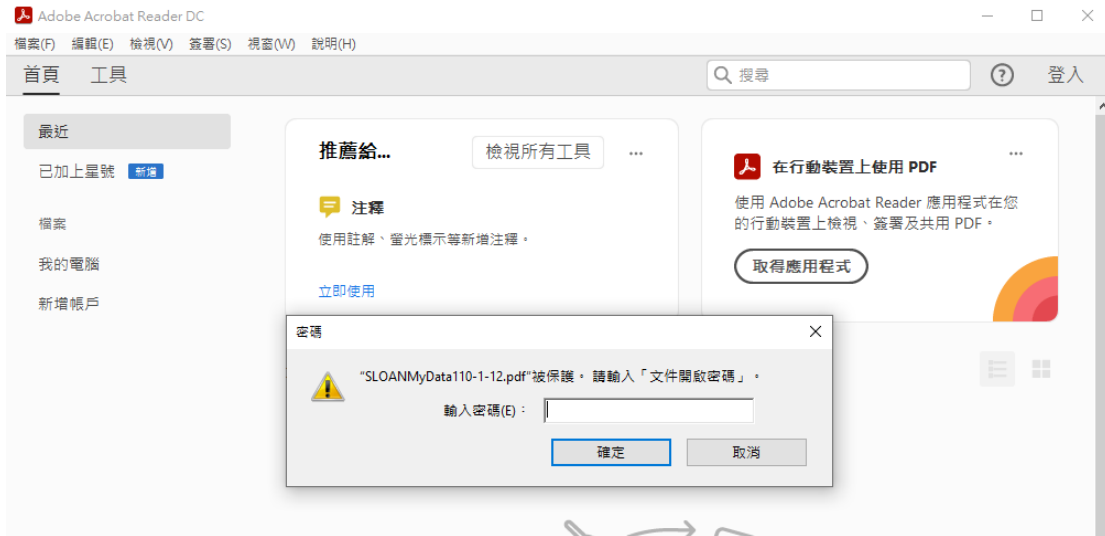
完成「同意傳送」後，瀏覽器會導回就學貸款入口網，如果想要確認申請結果，可以點擊下面的「回功能首頁」按鈕。



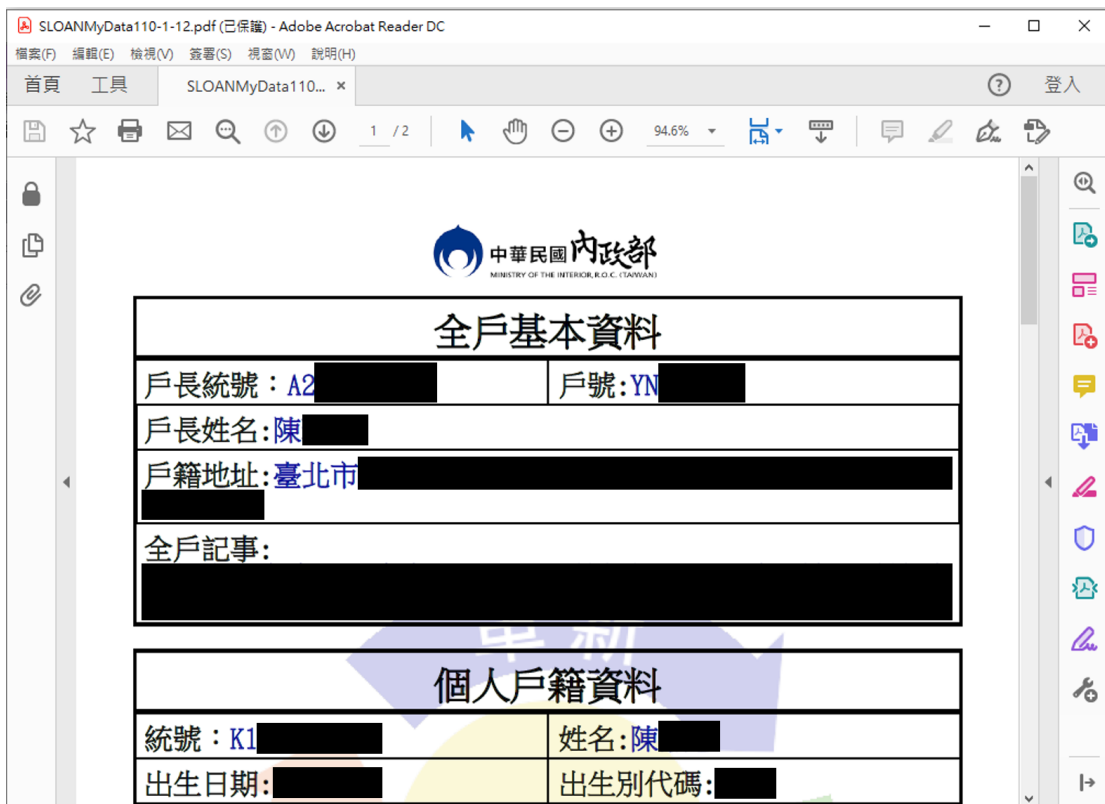
接下來在原本「申請現戶全戶戶籍資料」的下方就會顯示出剛剛申請的「全戶戶籍資料」。上面會有姓名、關係、身分證字號和下載的按鈕，可以按下載確認申請結果。



下載後的檔案是 PDF 檔，密碼是申請者的身分證字號（第一碼是大寫）。



申請結果如下，可以確認是否有把這次學生自己和關係人（或保證人）的資料都顯示在上面，如果分屬不同的戶口，要記得分別申請！



Q4.是否一定要使用 MyData 服務？不使用是否會影響貸款權益？

Ans. MyData 服務是一個便利您申請金融產品的便民服務，若是您選擇「不使用」MyData 服務也是可以的，您可以選擇自己提供相關戶籍資料證明文件，不會因此影響您的申請貸款權益。

Q5.請問使用 MyData 服務後，會傳輸哪些資料給臺灣銀行？

Ans. 臺灣銀行就學貸款介接的 MyData 服務是取回內政部戶政司的「現戶全戶戶籍資料」，此項資料集包含申請人的以下資料：

◎ 現戶全戶戶籍資料 資料提供單位：內政部戶政司 ^

簡述
提供民眾的現戶全戶戶籍資料

您可下載的資料內容
國民身分證統一編號、姓名、出生日期、出生別代碼、出生地、教育程度註記、役別、婚姻狀況、配偶國民身分證統一編號、配偶姓名、父親國民身分證統一編號、父親姓名、母親國民身分證統一編號、母親姓名、養父國民身分證統一編號、養父姓名、養母國民身分證統一編號、養母姓名、原住民身分、原住民族別、遷入日期、姓名羅馬拼音、個人記事、與戶長之關係、戶內人口國民身分證統一編號、戶內人口姓名、戶內人口出生日期、戶內人口出生別代碼、戶內人口出生地、戶內人口教育程度註記、戶內人口役別、戶內人口婚姻狀況、戶內人口配偶國民身分證統一編號、戶內人口配偶姓名、戶內人口父親國民身分證統一編號、戶內人口父親姓名、戶內人口母親國民身分證統一編號、戶內人口母親姓名、戶內人口養父國民身分證統一編號、戶內人口養父姓名、戶內人口養母國民身分證統一編號、戶內人口養母姓名、戶內人口原住民身分、戶內人口原住民族別、戶內人口遷入日期、戶內人口姓名羅馬拼音、戶內人口個人記事、戶長國民身分證統一編號、戶號、戶籍地址、全戶記事、養父母註記。

預計下載時間
約 1 分鐘

[我要下載](#)

Q6.請問要使用 MyData 服務要準備哪些東西？

Ans. 由於要經過申請人的同意及授權，資料才能提供給臺灣銀行使用，所以必須要核驗申請人的身分後才能進行授權。而「現戶全戶戶籍資料」核驗身分的方式為：「自然人憑證」或是「TW Fido」（說明見 Q6），所以必須準備好才能申請 MyData 服務。



2 同意下載與身分驗證

本次同意數位服務個人化 (MyData) 平臺取得的個人資料集為：

現戶全戶戶籍資料

身分證字號*英文字母為大寫 生日* 請輸入民國年月日

請輸入身分證字號 例：0770101

您可以選用下列其中一種方式驗證身分：

自然人憑證 TW Fido

Q7.請問什麼是 TW Fido（臺灣行動身分識別）？要如何申請？

Ans. TW Fido 是政府推出的「行動身分識別服務」，指的是在使用政府服務時，可以直接使用手機來驗證身份（申請 TW Fido 服務時仍需自然人憑證）。

第一次申請帳號要到 TW Fido 的官網 <https://fido.moi.gov.tw/>，註冊流程如下圖：



但要特別注意的是，TW FidO 有限制需要具備有「生物辨識」的手機才能申請帳號，未來每次核驗身分也都需要驗證「生物特徵」，所以如果是比較舊型沒有生物辨識的手機，就暫時無法使用此項服務。

Q8.如果我沒有自然人憑證還可以使用這些 MyData 的服務嗎？

Ans.只要是本次貸款的關係人都可以申請 MyData 服務，所以如果您沒有自然人憑證，這樣可以使用同戶籍關係人的自然人憑證，例如「母親」或是「父親」，這樣關係人申請全戶戶籍資料時，也會包含您的資料在裡面。



The screenshot shows the '申請現戶全戶戶籍資料' (Apply for Current Household Full Household Registration Information) page. It includes a list of instructions and a section titled '中辦臺灣銀行股份有限公司就學貸款介接MyData平臺服務告知事項' (Notice of MyData Platform Service for Education Loans of Bank of Taiwan). The notice explains the MyData platform and the role of the data provider. A dropdown menu is visible, allowing the user to select the natural person's ID card used for the application. The options are '本人' (Self), '父親' (Father), and '母親' (Mother). The '本人' option is currently selected. A red circle highlights the dropdown menu.

Q9.除了我申請 MyData 資料，我的「父親」或是「母親」或是「連帶保證人」是否也要申請？

Ans. 申請就學貸款所需的戶籍資料如下：

- 學生未成年（指未滿二十歲）且未結婚者，應檢附學生及父母（或監護人）之戶籍資料證明文件。
- 學生已成年（指已滿二十歲）且未結婚者，應檢附學生、父母及連帶保證人（如連帶保證人非由父母擔任者）之戶籍資料證明文件。
- 學生已結婚者，應檢附學生、配偶及連帶保證人（如連帶保證人非由配偶擔任者）之戶籍資料證明文件。

由於 MyData 申請下來的資料為「全戶戶籍資料」，所以如果您與父母的戶籍同屬一個，這樣使用父親或母親的自然人憑證申請下來的資料將會包括您與父母，所以這樣只需要其中一個人出來申請就可以。

但如果您與父母的戶籍資料在不同地方，這樣您必須分別用您和父親或母親（或連帶保證人）的自然人憑證分別申請 MyData 服務。

Q10.使用 MyData 服務是否有瀏覽器限制？

Ans. 因本服務需至「MyData」平臺驗證身分，而「MyData」平臺適用 Chrome 80、Safari 13、Firefox 75、Edge18 以上之版本，1280 x 1024 解析度瀏覽。手機適用 iOS 12.4、Android 8.0 以上之系統。

Q11.使用 MyData 服務前，是否要安裝元件？

Ans. 答案是要的。驗證自然人憑證需要安裝「HiCOS 管理工具」元件。「HiCOS 管理工具」下載連結可以在就學貸款入口網的「申請現戶全戶戶籍資料」的說明欄位中下載。



或是進入到國發會 MyData 平臺的驗證畫面時，也會有出現下載的連結。

2 同意下載與身分驗證

本次同意數位服務個人化 (MyData) 平臺取得的個人資料集為：

現戶全戶戶籍資料

身分證字號*英文字母為大寫 生日* 請輸入民國年月日

請輸入身分證字號 例：0770101

您可以選用下列其中一種方式驗證身分：

自然人憑證 TW FidO

請插入您的自然人憑證，並輸入PIN碼*

請輸入您的PIN碼

初次使用自然人憑證驗證嗎？
請備妥晶片讀卡機並安裝HiCOS卡片管理工具，插卡輸入 PIN 碼即可完成驗證。

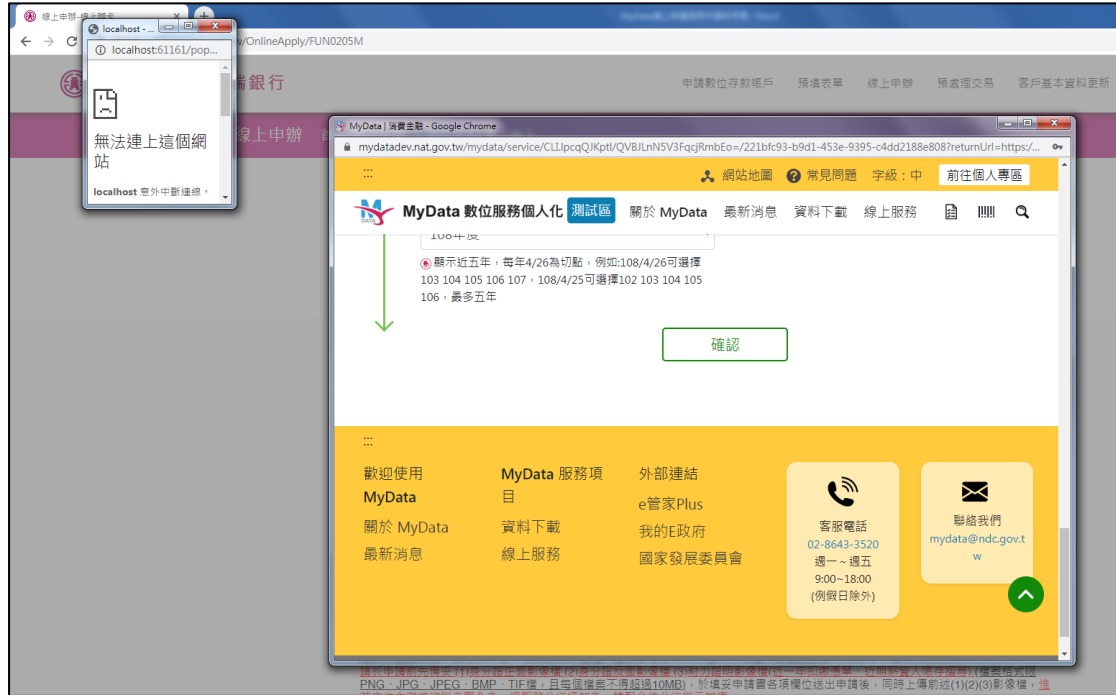
[忘記 PIN 碼?](#) [驗證IC卡檢測](#)

確認

若在使用 MyData 平臺仍有問題，同時也可以連結到下面這個網址尋找是否有合適的解答：

更多有關 MyData 說明：<https://mydata.nat.gov.tw/sp/about>

Q12.我已經安裝了 MyData 平臺的「HiCOS 管理工具」，為什麼使用 Chrome 瀏覽器驗證自然人憑證的時候，視窗會產生「無法連上這個網站」？

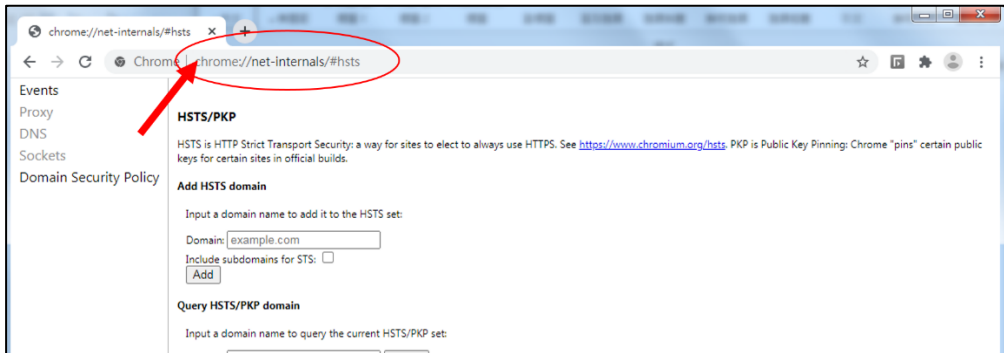


Ans. 「HiCOS 管理工具」元件為內政部自然人憑證的使用元件，有使用上的相關問題都可以到內政部管理中心的網站中查詢：

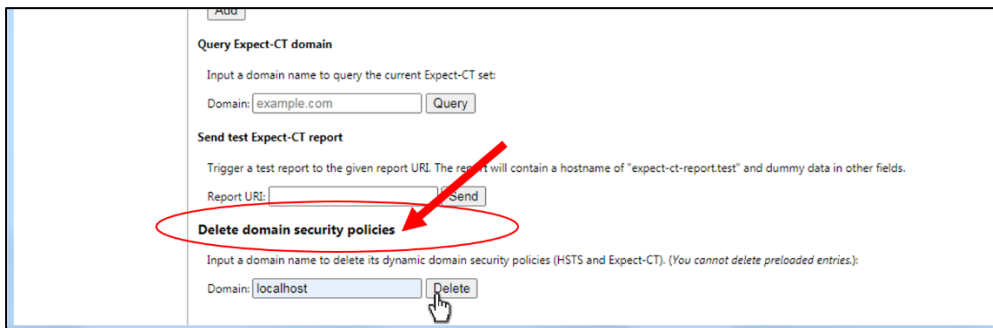
<https://moica.nat.gov.tw/faq.html>

而本題所說的錯誤狀況，可見以下內政部的說明，
https://moica.nat.gov.tw/news_in_171ce062df900000757e.html，
按以下的步驟可以解決：

1. 複製 `chrome://net-internals/#hsts` 貼在網址列進入網站



2. 在該網頁項目 **Delete domain security policies** 的欄位登打 **localhost** 再按 **DEL**



3. 重新開啟 **Google Chrome** 瀏覽器即可。

若自然人憑證使用仍產生問題，可以到自然人憑證測試網頁 <http://localhost:61161/selfTest.htm> 進行測試，確認是哪個項目出現錯誤。

IC卡功能檢測		
檢測項目	結果	檢測內容
1.作業系統及瀏覽器版本	V	OS: Windows 7 x64; Browser: Chrome 84.0.4147.105
2.已安裝元件版本	V	1.3.4.103324
3.已安裝子元件版本	V	ListInfo.exe:2.2.6 HiPKISign.exe:2.5.0 HiPKIDecrypt.exe:2.4.0
4.PKCS#11版本資訊	V	CHT PKCS#11 3.0.3.30306, ver 3.003
5.選擇讀卡機及卡片	V	Generic Smart Card Reader Interface 0 卡號
6.輸入PIN碼並開始檢測	V <input type="button" value="開始檢測"/>
7.簽章驗證測試	V	簽章驗證功能成功
8.簽章憑證資訊	V	憑證主體:C=TW,CN=,serialNumber= 憑證序號: 憑證效期:自2018年9月28日至2023年9月28日 金鑰用途:digitalSignature
9.加密憑證資訊	V	憑證主體:C=TW,CN=,serialNumber= 憑證序號: 憑證效期:自2018年9月28日至2023年9月28日 金鑰用途:keyEncipherment,dataEncipherment
重新開始檢測		<input type="button" value="重新開始檢測"/>